

JA葬祭埼玉 事前相談シート

「何がわからないか、わからない」のがお葬式。何を質問してよいかも難しいところです。葬儀を決めるのに必要な論点を整理しました。これらのことを基に、ご相談を下さい。

1. 式場について

- 最適な収容スペース（会葬者規模）
- 駐車場の広さ
- 自宅と斎場、斎場と火葬場間の遠近と所要時間
- アクセスについて

2. 式場デザインや進行などあらゆる感覚的なセンスについて

- 祭壇 ギフト 料理
- スタッフ
- 式場の清潔感

3. 遺族側の人間関係への配慮の姿勢について

- 遺族の支援
- 親族、ご近所、勤務先等、それぞれの客別に必要な心づかい

4. 手続に関する要因について。

- 供花の受付 斎場までの道案内
- 見積書作成、死亡届、火葬許可

5. サービスや商品のカタログに掲載される選択肢の構成

- 祭壇、棺、供花供物、会葬御礼品、食事など式場経営、おもてなしに関わる物品。
- 霊柩車、枕飾り、ゆかん、司会など運営に関するサービスメニュー。

6. 遺族にとって必要な情報をどのように提供しているか

- 通夜、告別式の進行手順 遺族側と隣組（お手伝いの方）葬儀社側の役割分担などスムーズな運営に必要な情報
- 生前、葬後に必要とする諸手続チェックリストなどデスクケア全般にわたる支援情報。

7. 価格について

- 葬儀料金 供花供物 看板などの式場設営に関するもの
- 返礼品 食事代 引出物 会葬礼状など来客のおもてなしに関するもの
- 遺体移送費 湯灌 式典司会 火葬料 など運営に関するもの