

令和6年4月2日

各位

全国農業協同組合連合会栃木県本部

弊会青果物広域集出荷センターにおける
販売代金の精算遅延に関するお詫びと今後の対応について（第2報）

このたび、令和6年3月1日に本稼働した「JA全農とちぎ青果物広域集出荷センター」（以下本施設）に出荷いただいた青果物の販売代金につきまして、事務処理の混乱やシステムの不具合等により、精算遅延が生じております。

生産者ならびにJA、取引先、関係者の皆様に多大なご迷惑をおかけし、心よりお詫び申し上げます。

現在判明している事実と現状および今後の対応は、以下のとおりです。

1. 経過

本施設は令和6年3月1日に本稼働し、JAはが野様管内の青果物（いちご・なす・にら・しゅんぎく・アスパラガス・糸みつば・レタス）の集出荷を開始しました。

しかしながら、稼働直後に発生した事務作業の混乱等により販売代金の精算が行えない状況が続いておりました。

2. 精算遅延の主な原因と再発防止に向けた改善策

(1) 荷受検品時の伝票記載内容の確認漏れ

- ➡・荷受検品時の検査員による伝票の記載数量と現物数量との整合確認の徹底
- ・荷受窓口において、利用生産者に対して正しい伝票記入を依頼

(2) 荷受データの入力ミス

- ➡・荷受データの入力担当者を専従化し配置することによる、タブレット端末への入力ミスの防止対応

(3) システムの不具合

- ➡・システムの迅速な改修対応

3. 精算対応状況

作業者を増員することで精算データ突合事務の迅速化を図るとともに、JAはが野様のご協力をいただき、支払い遅延解消に向けた作業を鋭意進めており、3月27日より伝票と入力データの照合が確認されたものから順次支払いを開始させていただいております。

4. その他の対応

本施設の利用生産者様に対し、代金精算が遅れたことにより損害等が発生した場合は、別途対応させていただきます。

今後も、一日も早い精算遅延の解消に努め、利用生産者の皆様に安心してご利用いただけますよう、再発防止に向けた実行性のある改善策を講じてまいりますので、皆様のご理解を賜りますようお願い申し上げます。

以上