

令和6年3月26日

各位

全国農業協同組合連合会栃木県本部

弊会青果物広域集出荷センターにおける  
販売代金の精算遅延に関するお詫びと今後の対応について

このたび、令和6年3月1日に本稼働した「JA全農とちぎ青果物広域集出荷センター」（以下本施設）に出荷いただいた青果物の販売代金につきまして、事務処理の混乱やシステムの不具合等により、精算遅延が生じております。

生産者ならびにJA、取引先、関係者の皆様に多大なご迷惑をおかけし、心よりお詫び申し上げます。

現在判明している事実と現状および今後の対応は、以下のとおりです。

### 1. 経過と現状

本施設は令和6年3月1日に本稼働し、JAはが野様管内の青果物（いちご・なす・にら・しゅんぎく・アスパラガス・糸みつば・レタス）の集出荷を開始しました。しかしながら、稼働直後に発生した事務作業の混乱等により販売代金の精算が行えない状況が続いています。

### 2. 主な原因

- (1) 荷受検品時の伝票記載内容の確認漏れ
- (2) 荷受データの入力ミス
- (3) システムの不具合

### 3. 精算に向けた対応と今後の見通し

現在、JAはが野様のご協力をいただき、支払いに向けた作業を鋭意進めており、令和6年3月末から4月初旬頃には伝票と入力データの照合が確認されたものから順次支払いを開始いたします。

### 4. 今後の対応

- (1) 本施設の利用生産者に対し、代金精算が遅れたことにより損害等が発生した場合は、別途対応させていただきます。
- (2) 再発防止に向けた実行性のある改善策を策定し、対策を講じてまいります。

以上