全国農業協同組合連合会栃木県本部

弊会青果物広域集出荷センターにおける 販売代金の精算遅延に関するお詫びと対応のご報告について(第3報・最終報)

このたび、令和6年3月1日に本稼働した「JA全農とちぎ青果物広域集出荷センター」(以下本施設)に出荷いただいた青果物の販売代金につきまして、事務処理の混乱やシステムの不具合等により、精算遅延が生じておりましたが、現在は、通常ベースで生産者への支払いを行っております。

また、この間の精算において、一部で精算漏れや金額相違、インボイス区分相違が発生してしまいましたが、これらについては、内容を精査し、対応方法等をJAはが野様とも整理したうえで、5月下旬~6月上旬にかけて、JAはが野様管内の生産者向けの説明会を行い、7月31日に該当生産者にお支払いをさせていただきました。

生産者ならびにJA、取引先、関係者の皆様には多大なご迷惑をおかけし、心よりお詫び申し上げます。

今後も、利用生産者の皆様に安心してご利用いただけますよう、再発防止に向けた実行性のある改善策を講じてまいりますので、皆様のご理解を賜りますようお願い申し上げます。

以 上