

平成27年1月14日

お客様各位

全国農業協同組合連合会

お詫びと商品自主回収のお知らせ

このたび「全農 国産具材のおもてなし デミグラスソース仕立てのミートボール 200g」の一部において品質不良（商品膨張）が発生いたしました。

今のところ、お客様などから健康被害などの報告は受けておりませんが、安全に万全を期すため、当該商品を含む製造元で製造した全ての商品（下記5品目）について自主回収いたします。

原因については、現在、外部機関に依頼し調査しておりますが、詳しくは分かっておりません。

お客様のお手元に回収対象商品がございましたら、誠にお手数をおかけいたしますが、現品を下記送付先まで料金着払い（冷蔵便）にてお送りいただきますようお願い申し上げます。

今回の自主回収にあたり、お客様をはじめ、お取引様ならびにご関係者の皆様に多大なるご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことのないよう、品質管理体制を一層強化し、再発防止に取り組んでまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

1. 対象商品

(1) 商品名

ア. 国産具材のおもてなし デミグラスソース仕立てのミートボール 200g

JANコード：4908010-380548



イ. 国産具材のおもてなし トマトソース仕立てのミートボール 200g

JANコード：4908010-380531



ウ. 国産具材のおもてなし しょうゆ味の焼き鳥 140g

JANコード：4908010-381750



エ. 国産具材のおもてなし しお味の焼き鳥 140g

JANコード：4908010-381767



オ. 国産具材のおもてなし デミグラスソース仕立てのハンバーグ 145g

JANコード：4908010-380593



(2) 販売者： 全国農業協同組合連合会

(3) 製造元： 株式会社ヒロフーズ

(4) 販売地域： 全国

2. お問い合わせ先：

全農 お客様相談窓口

TEL 03-6271-8490

受付時間 9時30分～17時（土曜・日曜・祝日を除く）

3. ご送付先

〒359-0014 埼玉県所沢市亀ヶ谷146-1

名糖運輸 埼玉物流センター 全農ブランド担当 あて

TEL 0429-46-2461

○お客様の郵便番号・ご住所・お名前・電話番号・ご購入店舗をお書き添え
いただき、料金着払い（冷蔵便）でお送りください。

○後日返金させていただきます。

○お客様からご連絡いただきました個人情報は、本件の目的以外には使用いたしません。

以上